

# MANUEL QUALITÉ

Radioprotection



Dosimétrie opérationnelle  
et à lecture différée



Trafic illicite



Simulation



Métrie & SAV



**apvl**  
ingénierie

**Spécialiste français depuis 1994**

3 allée de la Ferme de la Rabelais, 37540 Saint-Cyr-sur-Loire  
info@apvl.com / 02 47 87 09 20

[www.apvl.com](http://www.apvl.com)

Depuis 1994, APVL ingénierie est votre partenaire français pour la radioprotection, la dosimétrie, la sécurité, la métrologie et les services associés.

APVL ingénierie dispose :

- d'un bureau d'études spécialisé dans le développement de solutions
- d'une sélection d'appareils performants de dernière génération
- d'une offre de services complète : installation, mise en service, formation et maintenance
- d'un service métrologie équipé notamment de 2 laboratoires (générateur de rayons X et irradiateur gamma / neutron)

Pour compléter notre offre, nous développons nos propres solutions logicielles et matérielles en respectant les normes en vigueur ainsi qu'une base documentaire.

De l'évaluation du besoin à la mise en place d'une solution technique adaptée, nous intervenons chez tous les donneurs d'ordres en France. Fidèles à nos valeurs fondatrices de qualité et d'expertise, nos maîtres mots sont écoute, analyse, solutions, suivi et satisfaction client.



## NOS VALEURS

### ÉCOUTE

Chaque client a ses propres spécificités, écouter pour conseiller est la base de notre métier. Nous personnalisons et adaptons nos offres en fonction de vos besoins spécifiques.

### EXPERTISE

Nos experts ont une expérience étendue de la radioprotection leur permettant d'étudier et d'analyser en profondeur votre besoin pour vous proposer la solution la plus adaptée.

### SOLUTION

À la pointe de la technologie, nous proposons une gamme d'instruments, de solutions modernes et performantes.

### SUIVI

Nous assurons le suivi de nos installations, le contrôle réglementaire et la maintenance des matériels de radioprotection et de dosimétrie opérationnelle.

### SATISFACTION

Notre philosophie d'amélioration continue et d'innovation, nous pousse à nous améliorer continuellement afin de vous garantir la meilleure satisfaction client possible.

Certifications



# Notre offre

---

## Radioprotection

Nous proposons une large gamme de produits, des appareils portables aux portiques de détection, en passant par des solutions complètes, telles que le système de supervision.

Les applications sont multiples : contrôle du personnel, de l'environnement, des véhicules, des déchets, etc.



## Dosimétrie

Nous sommes le seul fournisseur français à proposer une offre complète en dosimétrie en combinant dosimétrie à lecture différée et dosimétrie opérationnelle.

**Dosimétrie opérationnelle** : Complète et performante, notre solution permet de répondre aux exigences réglementaires. Elle est composée de matériels et solutions informatiques, efficaces et simples d'utilisation (dosimètres, bornes de lecture, logiciels, racks).

**Dosimétrie à lecture différée** : Notre gamme comprend tous types de matériaux dans toutes les formes physiques, tous types de cartes et badges pour tous types de rayonnements, des lecteurs avec logiciel associé.



## Conception

En complément, notre service conception étudie et répond à toute demande spécifique d'adaptation ou de développement d'un accessoire, d'un logiciel, etc.



## Métrologie

Dans le cadre de notre offre maintenance, nous vous proposons la réalisation de prestations de contrôles périodiques des instruments de mesure (conformément à l'arrêté du 12 novembre 2021 précisant les modalités techniques et les périodicités des contrôles sur les appareils de mesure de la radioactivité), au sein de notre service de métrologie.



## Prestations de service

**Installation, mise en service et formation** : Nos équipes spécialisées gèrent vos projets afin d'optimiser l'installation et la mise en service de votre matériel. Nous formons également les utilisateurs sur site ou en nos locaux.

**Maintenance préventive et curative** : Nous effectuons, conformément à la réglementation en vigueur, la maintenance préventive et curative de vos appareils en atelier ou sur site (selon contrat).

**Hotline et télémaintenance (selon contrat)** : Nos techniciens répondent à vos questions sur le fonctionnement de votre système. En cas de problème, nous pouvons éventuellement intervenir en télémaintenance.

## Upgrade de logiciels

En cas d'évolution de logiciel, nous mettons à jour votre système (selon contrat).



# Notre équipe

## Direction

Président - Directeur Général  
**Franck Daumain**

Directrice Générale Adjointe  
**Carole Mème**

## Finances

Directeur Administratif & Financier, RH  
**François Gallier**

Comptable  
**Aurélié Jumeau**

## Achats

Responsable Achats  
**Carole Mème**

Assistante Achats  
**Sandrine Jacob**

## Commercial

Directeur Commercial  
**Franck Daumain**

Chargé d'Affaires • Défense, CEA, Orano  
& Région Sud  
**Vincent Dubuget**

Chargé d'Affaires • EDF & Région Nord  
**Arnault Farrugia**

Chargée d'Affaires • Médical France  
**Linda Larafa**

Chargé d'Affaires • SAV  
**Ludovic Bourguin**

## Marketing & Communication

Responsable Marketing & Com.  
**Marion Fassot**

Assistante chargée de documentation  
**\*\*\* Anonymisation RGPD**

## Qualité

Responsable Qualité  
**Sandrine Frot**

## Informatique

Responsable informatique  
**Nicolas Henaux**

## Administration des Ventes

Responsable ADV  
**Sandrine Frot**

Assistante ADV  
**Magali Le Floch**

Assistante ADV  
**\*\*\* Anonymisation RGPD**

## Technique

Directeur Technique / Produits  
**Etienne Gaultier**

Responsable Atelier  
**Frédéric Bleuët**

### Maintenance

Référent Helpdesk  
**Jérôme Audin**

Référent Technique  
**Kévin Chauveau**

Référent Technique  
**Sébastien Dalus**

Technicien  
**Gwenole Champagne**

Technicien  
**Jérémy Faure**

Technicien  
**Andessa Gatse Addo**

Technicien  
**Thomas Minguet**

Technicien  
**Hugo Dos Santos**

Technicien Helpdesk  
**José Levon**

### Bureau d'étude

Ingénieur Dév. Électronique  
**Pol-Emmanuel Seite**

Technicien Bureau d'Études  
**Mathieu Domingues**

Ingénieur Dév. Logiciels  
**Christophe Simon-Vermot**

Ingénieur Dév. Logiciels  
**Erik Girault**

Architecte Logiciels  
**Romain Bignon**

### Logistique

Responsable logistique  
**\*\*\* Anonymisation RGPD**

Technicien Logistique  
**Michaël Lambert**

## Administration SAV

Responsable Administration SAV  
**Carole Mème**

Assistante SAV  
**Nathalie Julienne**

Assistante SAV  
**Isabelle Mahut**

Assistante SAV  
**Marion Barrier**

Assistante SAV  
**Ambre Ancelin**

Assistante SAV  
**Vanessa Badelle**

## Sécurité

Responsable Désignée - CRP / CSE  
**Emmanuelle Durand**

Agent de radioprotection  
**Alix Cordier**

## Métrie

Responsable Métrie • CRP  
**Emmanuelle Durand**

Technicienne Métrie  
**Alix Cordier**

# Engagement de la Direction et Politique Qualité 2025

---

Fidèles à l'esprit de la norme ISO 9001:2015, nous nous assurons que notre Système de Management de la Qualité soit non seulement en accord avec la stratégie de l'entreprise, mais également vivant et optimisé, avec un grand souci de simplicité et d'efficacité dans le respect des exigences applicables, légales et réglementaires.

Il est parfaitement adapté à la conduite de l'entreprise et répond à un élément essentiel : la satisfaction client.

L'année 2024 a été marquée par un évènement très positif : les 30 ans d'existence d'APVL. Trois décennies durant lesquelles nous avons grandi, évolué et affronté de nombreux défis. Notre parcours a façonné un solide savoir-faire et des compétences reconnues, consolidés au fil des années. Cela n'aurait pas été possible sans l'engagement et la confiance de nos clients, ni sans l'investissement et le professionnalisme de nos équipes.

Dans ce cadre, nous avons eu à cœur d'organiser des évènements et animations spécifiques pour remercier les clients et les salariés pour leur fidélité et leur contribution au succès d'APVL Ingénierie.

Notre dernier exercice a confirmé la tendance positive que nous avons maintenue au fil des années.

Forts de ces bons résultats, nous avons récemment renforcé nos équipes administratives et techniques afin d'améliorer la qualité de notre service et vous garantir une réactivité optimale dans le traitement de vos demandes.

L'année 2025 nous apporte de belles perspectives. Les perturbations rencontrées sur certains approvisionnements suite à la période post-Covid sont désormais résolues et nous permettent d'envisager l'avenir de façon sereine.

Notre rigueur dans le choix de partenaires basée sur la qualité et la fiabilité des produits, ainsi que notre gouvernance indépendante et intégralement française, constituent des atouts majeurs qui renforcent notre position sur le marché.

De plus, les relations étroites et à long terme tissées avec nos partenaires nous permettent d'entretenir une véritable collaboration mutuelle et de développer une connaissance approfondie des produits que nous commercialisons. Cette collaboration nous permet également d'améliorer continuellement notre expertise et notre autonomie en matière de prestations de maintenance.

Depuis plusieurs années, nous accordons une importance particulière à la communication, un pilier essentiel pour renforcer la visibilité de nos produits et services tout en développant une identité de marque distinctive à travers différents canaux de diffusion. Les retours positifs de nos clients nous confortent dans notre stratégie de communication.

L'année 2025 marquera une évolution majeure de notre site Internet. Nous souhaitons offrir à nos utilisateurs une navigation plus fluide et intuitive, ainsi qu'un design plus moderne. Cette mise à jour adaptera également le site à l'évolution de nos activités et de nos gammes produits tout en optimisant le contenu des pages éditoriales.

Bien que certains projets aient été retardés, nous avons toujours de grandes ambitions pour l'avenir : entre autres, la mise en place d'une GMAO performante et l'agrandissement de nos locaux afin d'optimiser les flux humains et physiques, adaptant ainsi nos locaux aux besoins évolutifs de l'entreprise.

# Engagement de la Direction et Politique Qualité 2025

---

Face aux enjeux internes et externes actuels, les orientations et objectifs de la politique qualité devront répondre aux exigences globales suivantes :

- ▶ Améliorer notre communication dans le cadre du suivi de nos commandes / prestations
- ▶ Dynamiser et valoriser nos prestations de maintenance et notre image auprès de nos clients
- ▶ Améliorer les flux matériels (neufs et maintenance) à travers des outils performants et une réorganisation de l'espace
- ▶ Sécuriser notre offre Dosimétrie

Je m'engage personnellement à apporter tout mon appui ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires à la mise en place et au bon fonctionnement de cette politique.

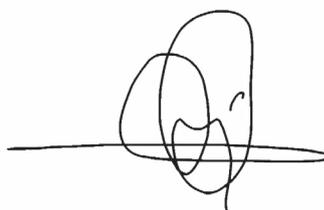
Je renouvelle ma confiance et nomme la Responsable Qualité Sandrine FROT représentante de la direction pour développer, mettre en œuvre, entretenir, améliorer et vérifier les processus du système qualité, sensibiliser le personnel aux exigences du client, développer l'esprit qualité, animer le système qualité de l'entreprise et rendre compte de son fonctionnement.

La politique Qualité s'articule autour de ces axes et se décline en objectifs annuels assortis d'indicateurs de performance qui participent à la démarche de progrès d'APVL ingénierie. Ces indicateurs seront mesurés et étudiés de façon régulière lors de Comités de Pilotage Qualité.

Une revue de Direction sera tenue annuellement afin d'évaluer la pertinence et l'efficacité de notre système, et d'envisager des axes d'amélioration.

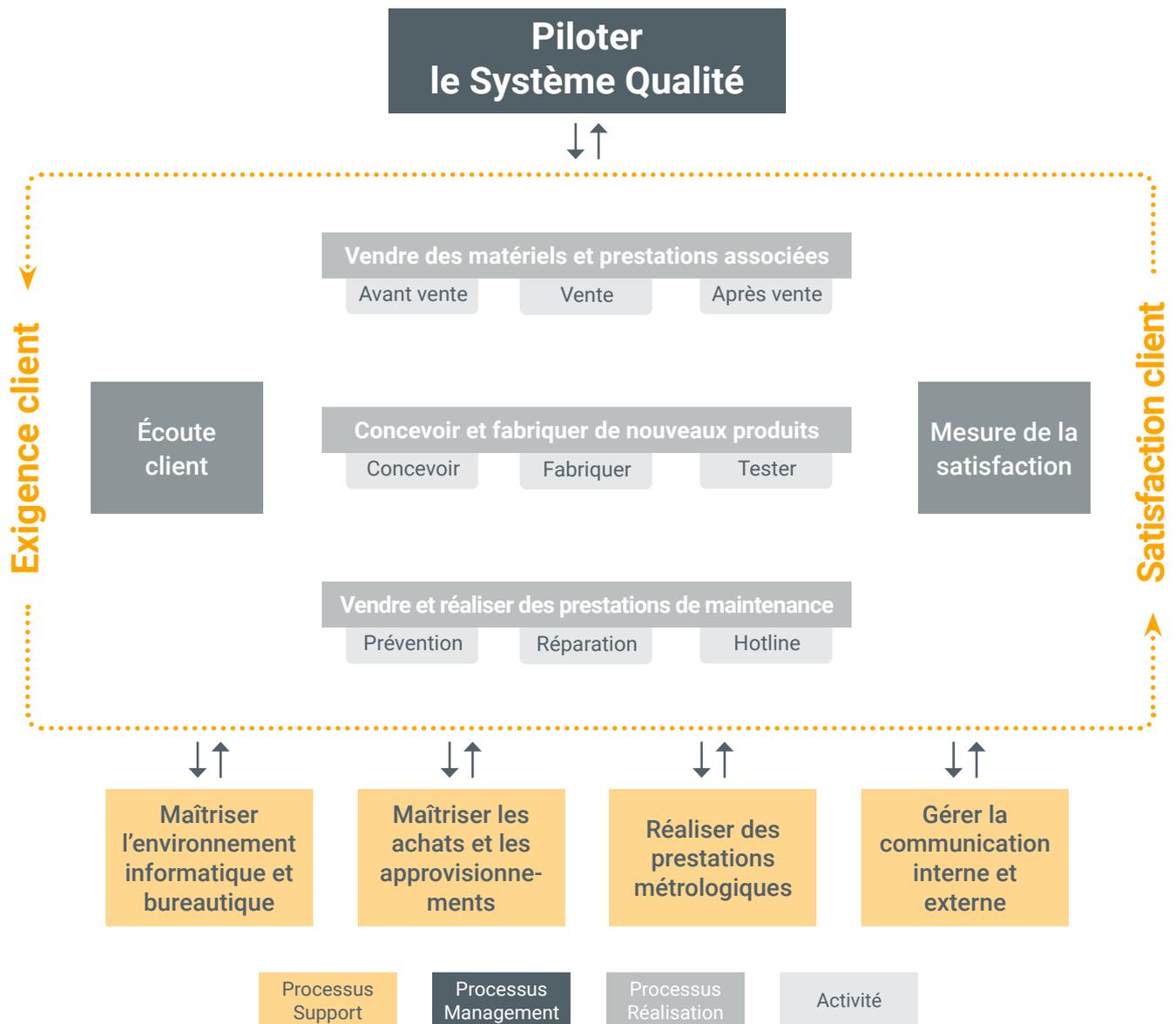
À Saint-Cyr-sur-Loire, le 24 mars 2025

Franck DAUMAIN  
Président

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.

# Systeme de Management de la Qualite

## Cartographie des processus



# Systeme de Management de la Qualite (suite)

---

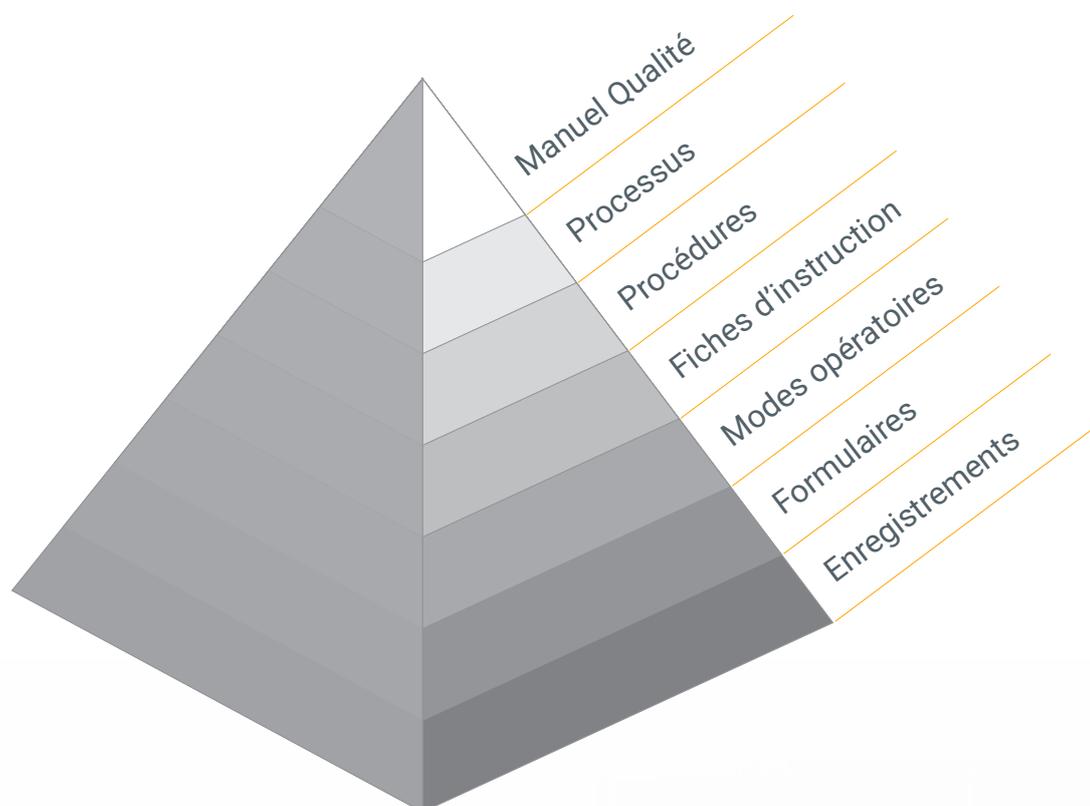
## Domaine d'application

Le domaine d'application de notre Systeme de Management de la Qualite s'etend a tous les produits et services proposes par APVL ingenierie, ainsi qu'a toutes ses activites annexes.

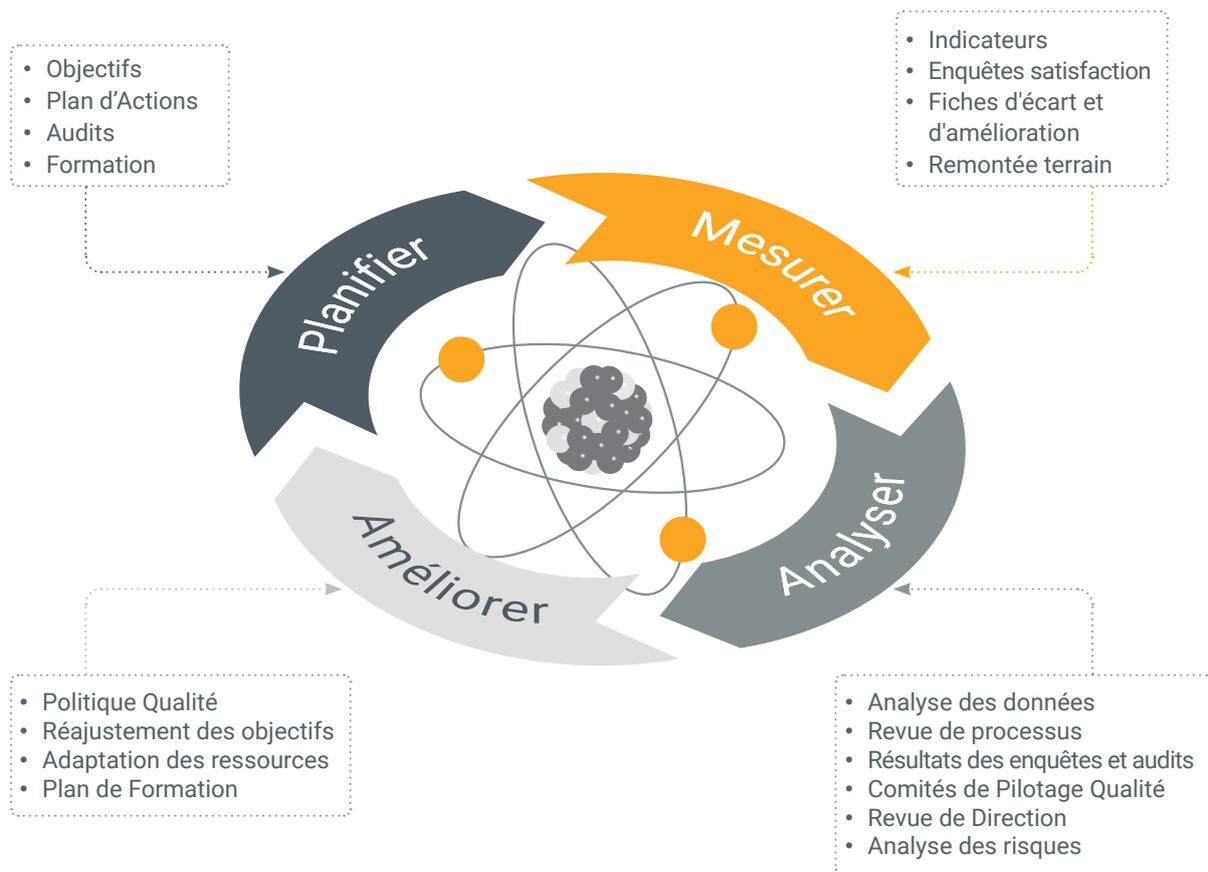
Aucune exclusion n'a ete identifiee.

Aussi, toutes les exigences de la norme ISO 9001 : 2015 sont appliquees et respectees au sein de la societe APVL ingenierie.

## Gestion documentaire



# Amélioration continue & Satisfaction client



## Amélioration continue

Lors des Revues de Direction, l'examen des différents points tels que la Politique Qualité, les objectifs qualité, les résultats d'audits, l'analyse des données, l'analyse des risques, les actions correctives et préventives, le fonctionnement des processus et les indicateurs correspondants permettent à la Direction de décider d'actions d'amélioration de l'efficacité du système de Management de la Qualité.

Tous les collaborateurs d'APVL ingénierie peuvent émettre des propositions d'amélioration et les faire parvenir à la Responsable Qualité et aux pilotes. Ces propositions représentent un élément important de la Politique Qualité en favorisant une culture de l'amélioration continue par tous.

## Satisfaction client

APVL ingénierie doit surveiller les informations relatives à la perception du client sur le niveau de satisfaction de ses exigences à travers :

- Les réclamations clients
- Les audits externes effectués par les clients
- Les retours d'informations clients lors des visites des commerciaux, des interventions des techniciens sur site ou lors de salons professionnels
- Les enquêtes de satisfaction clients

Les exigences implicites et explicites des clients et des parties intéressées ont été identifiées dans chaque processus et la Politique Qualité d'APVL ingénierie a pour but de répondre à ces exigences.

# apvl

i n g é n i e r i e

Maîtriser la dimension technique & Préserver la dimension humaine

1. En raison de l'évolution permanente des normes et de nos appareils, le design et les caractéristiques de nos produits sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les informations données ne nous engagent qu'après confirmation par nos services. APVL ingénierie décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement dû à une utilisation inappropriée ou à une détérioration du fait de l'utilisateur. L'utilisateur assume tous les risques et responsabilités liés à l'usage de cet appareil. 2. Le présent document est la propriété intellectuelle d'APVL ingénierie. En ce sens, aucune modification, reproduction ou diffusion à destination commerciale ne peut être faite de ce document, sans l'accord préalable exprès et écrit d'APVL ingénierie.



3 allée de la Ferme de la Rabelais • 37540 Saint-Cyr-sur-Loire  
Tél. : +33 (0)2 47 87 09 20 • info@apvl.com • www.apvl.com

